



Programa de Referidos

Powered by Zoomlike

01Ago18 - Versión 1.0



Programa de Referidos

Powered by Zoomlike

Zoomlike, te permite convertir a clientes y colaboradores en embajadores de la empresa, siendo portavoces de sus productos y servicios.

EL 90% de los consumidores confía en la recomendación de un amigo o conocido, siendo las referencias siete veces más relevantes que cualquier forma de publicidad al momento de cerrar ventas.

Los clientes que atraen a otros clientes, son compensados con vales que pueden ser usados como:

- ✓ Parte de pago del servicio que están recibiendo en el negocio.
- ✓ Forma de obtener compensación monetaria por traer nuevos clientes al negocio.

Beneficios de implementar el programa:

- ✓ Los clientes referidos generan un 20% más de valor medio por compra, generan un 25% más de beneficios y son 4 veces más propensos a referir a nuevos clientes.
- ✓ Puedes retener a clientes propios con tu programa de fidelización y también incrementar ventas con su propia base de clientes.

✓ Dinámica del programa



✓ Primero definir los beneficios del programa

Debes tener en cuenta que la definición de los beneficios, debe ser lo más atractivo que puedas ofrecer, sin descuidar que genere pérdida, de tal forma que incentive a tus promotores a ofrecerles los servicios de tu negocio a sus familiares y amigos.

Para registrar los beneficios, debes ingresar al Programa de Administración, a través de <https://www.zoomlike.com>, después selecciona la opción "Referidos" del menú y luego la opción "Incentivos por servicios".



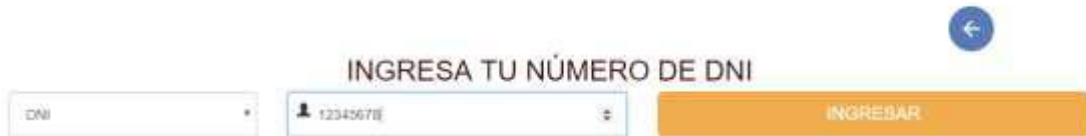
Registra los incentivos por servicio que ofrecerás a tus promotores, puede ser un incentivo único, como el que indica "Todos", o puedes ofrecer por un servicio en particular que deseas dar mayor impulso y por una temporada, como "Tratamiento capilar y cepillado express".



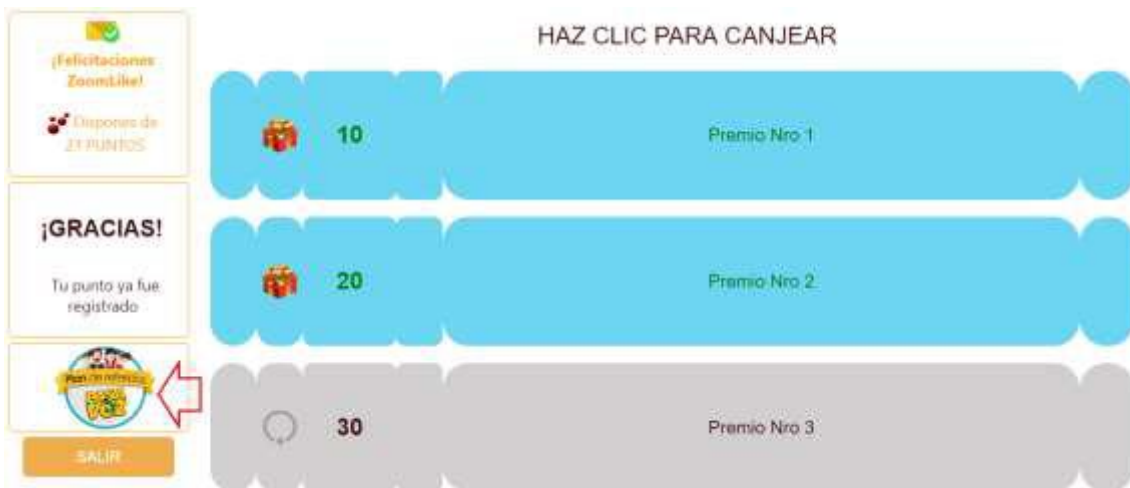
✓ Solicita a tu cliente participar en el programa

Para que tus promotores (Clientes o empleados), puedan empezar a referir, deben aceptar participar en tu programa de referidos.

Para esto debes ingresar en la TABLET su Nro. de Identidad:



y luego presionar el icono de REFERIDOS:



Luego, tan solo debe seleccionar "SI", y luego presionar el botón "Grabar y Continuar".



Estos son los beneficios que te ofrecemos:				
Servicios	%Dcto Referido	Vale para TI	INI-Campaña	TER-Campaña
Tratamiento Capilar y Cepillado Express	20	10	2018-07-30	2018-08-15
Todos	10	5	0500-09-30	0000-09-00

Se han encontrado 2 registros

✓ Generación del Código Único

Una vez que el promotor acepta participar en tu programa de referidos, se le asignará un CÓDIGO ÚNICO, el que será enviado a su correo electrónico.




Este código único, lo difundirá entre sus referidos, ya sea por mail, Facebook, WhatsApp, etc. para que cuando vengan a tomar un servicio en tu negocio, puedan indicar este código para asignarle los vales al PROMOTOR.

Felicitaciones ZoomLike!
Dispones de **21 PUNTOS**

¡Pulsa AQUÍ!
Para obtener puntos por tu visita.

SALIR

CÓDIGO ÚNICO


CUSPT 


Estos son los beneficios que te ofrecemos.

Servicio	%Dcto Referido	Vale para TI	In.Campaña	Tér.Campaña
Tratamiento Capilar y Cepillado Escamoso	20	10	2019-07-30	2018-09-15
Todos	10	5	2000-00-00	0000-00-00

Se han encontrado 2 registros.

CANJE DE VALES

 Saldo disponible en vales:

 Monto a canjear:

✓ Promotor envía un referido

Cuando un promotor envía un referido, debe ser atendido de la misma forma cuando atiendes a un cliente nuevo, es decir, lo registrará en la TABLET con su documento de identidad, y cuando le va asignar los puntos, el sistema le preguntará ¿fue referido por alguien? para que indique el Código Único del promotor:



Si no fue referido por alguien, presione el botón "No, gracias" y le asignará sus puntos, de lo contrario presione el botón "Si, tengo un Código único".

Luego ingrese el Código Único proporcionado por el referido, seleccione el servicio para asignar el vale al Promotor e ingrese la clave de autorización, la misma utilizada para la asignación de puntos y canjes.



Luego de registrar el código único, un mail es enviado al PROMOTOR, informándole que ha ganado una cantidad en VALES por la atención de su referido, y cuanto acumulado en VALES dispone.



Luego, será direccionado a la asignación de puntos para el referido.


¡Felicitaciones Junior!
 Dispones de
1 PUNTOS

Excelente Junior, has recibido 1 punto(s)
Por tu visita en **Mi Negocio**

¡PUNTOS ASIGNADOS!

¡BIENVENIDO!
Has ganado 1 punto
por tu visita




Zoomlike

SALIR

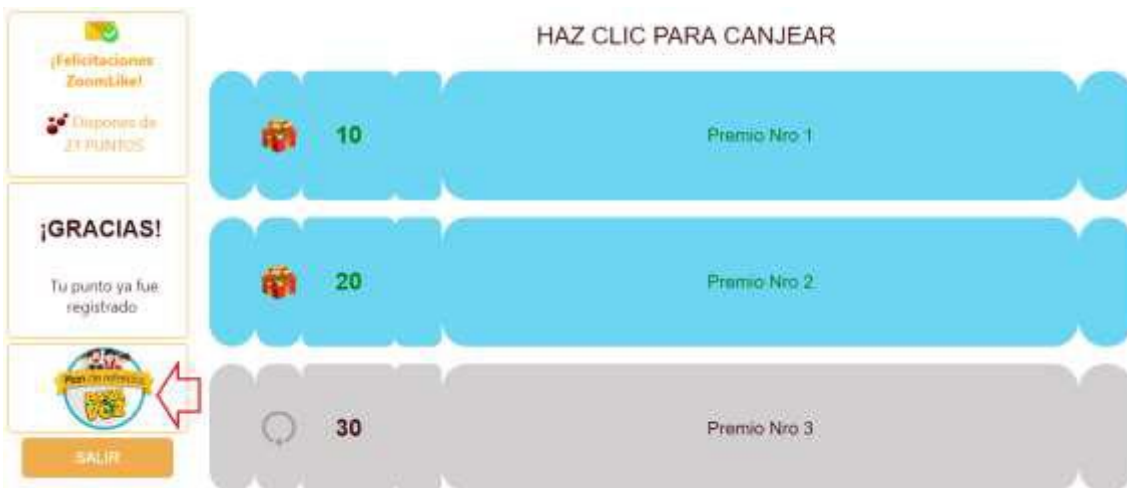
✓ Disponibilidad de VALES del Promotor y Canje de Vales

Para saber el acumulado de VALES disponibles de un PROMOTOR, simplemente:

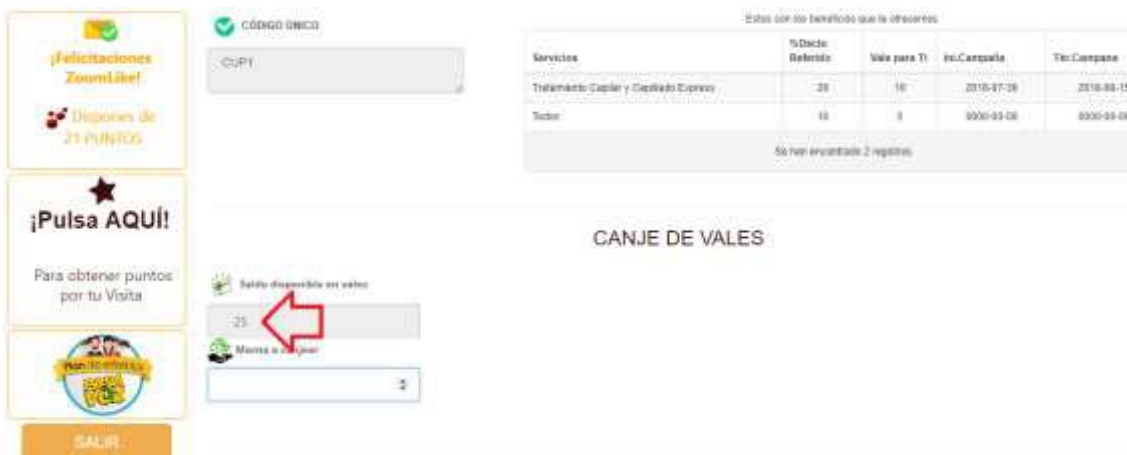
Debe ingresar en la TABLET su Nro. de Identidad:



y luego presionar el icono de REFERIDOS:



Luego, se mostrará el disponible en el campo "saldo disponible en vales"



Estos son los beneficios que te ofrecemos				
Servicios	% Desc. Beneficio	Vale para Ti	Período Canjeable	Val. Canjeable
Teléfono Celular y Celular Express	20	10	2016-07-30	2016-08-15
Todos	10	5	0000-03-08	0000-03-08

Para que el promotor utilice su disponible de VALES para un canje, simplemente:

Ingrese la cantidad de VALES a canjear en el campo "Monto a canjear" y una "Descripción del canje" e ingrese la clave de autorización, la misma utilizada para la asignación de puntos y canjes.

¡Felicitaciones Zoomlike!

Dispones de **21 PUNTOS**

¡Pulsa AQUÍ!

Para obtener puntos por tu Visita

Plan de Referidos

SALIR

CÓDIGO ÚNICO

CUP1

Estos son los beneficios que le ofrecemos

Servicios	%Dcto Referido	Vale para Ti
Tratamiento Capilar y Cepillado Express	20	10
Todos	10	5

Se han encontrado 2 registros

CANJE DE VALES

Saldo disponible en vales

25

Monto a canjear

20

Descripción del canje

Manicure

Autorización tienda:

..... **OK**

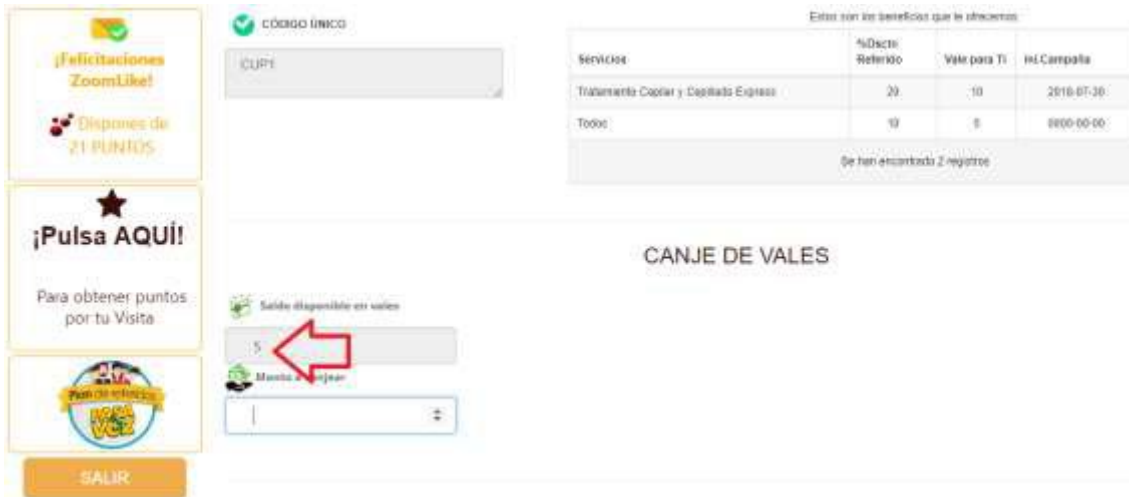
1	2	3
4	5	6
7	8	9
0	↵	

←

Un mail es enviado al PROMOTOR, indicándole del canje realizado y cuanto acumulado en VALES dispone.



Luego se mostrará la misma pantalla indicando el nuevo disponible en VALES del PROMOTOR.



¡Felicitaciones ZoomLike!
Dispones de 21 PUNTOS

¡Pulsa AQUÍ!
Para obtener puntos por tu Visita

Saldo disponible en vales
5

Estos son los beneficios que le ofrecemos:

Servicios	%Dcto. Referido	Vale para TI	HL Campaña
Tratamiento Copiar y Copiado Express	20	10	2018-07-30
Todos	10	5	0000-00-00

Se han encontrado 2 registros

CANJE DE VALES

Saldo disponible en vales
5

Monto a pagar

SALIR

Nota: Verifique que el PROMOTOR tenga confirmado su correo electrónico que registro

CORREO **NO CONFIRMADO.**



¡Felicitaciones Junior!
Dispones de 1 PUNTOS

¡GRACIAS!
Tu punto ya fue registrado

10

20

30

SALIR

CORREO **CONFIRMADO.**



¡Felicitaciones ZoomLike!
Dispones de 21 PUNTOS

¡GRACIAS!
Tu punto ya fue registrado

10

20

30

SALIR

Para ello, simplemente solicite al PROMOTOR, que lea uno de los correos donde se le asigne PUNTOS o VALES.