



Módulo de Fidelización

Powered by Zoomlike

28Jun17 - Versión 1.0



Módulo de Fidelización

Powered by Zoomlike

El módulo de fidelización permite interactuar con el cliente de forma independiente, sólo será necesaria la participación del personal del negocio para autorizar la asignación de puntos o canje de premios.

✓ Puesta en marcha de la Tablet

Retire la Tablet del case Zoomlike y mantenga presionado el botón de encendido (primer botón que está al lado derecho de la Tablet), al encenderse aparecerá la siguiente pantalla, pulse los siguientes iconos:



- Icono "Screen On", permite que la pantalla permanezca encendida todo el tiempo, al presionarlo aparecerá un icono de foquito en la esquina superior izquierda.
- Icono "Tablet-<Negocio>", permite activar el sistema de fidelización para la empresa, al presionarlo aparecerá la siguiente pantalla:



✓ Ingreso al sistema de fidelización

Para iniciar, debe tocar la pantalla, el sistema solicitará ingrese el Nro de DNI o Carné de Extranjería, dos eventos se pueden presentarse en este punto:



- Evento 01 : Nro documento no existe, el sistema solicitará por única vez que ingrese los datos de la persona que está interactuando.



REGISTRATE Y GANA PREMIOS

NOMBRE APELLIDO

EMAIL

HOMBRE MUJER

[Acceso términos y condiciones](#)

REGISTRARME

Luego del ingreso de datos, el sistema mostrará la pantalla del evento 02.

- Evento 02 : Nro documento si existe, el sistema mostrará la pantalla con información de puntos disponibles, solicitud de puntos y premios que puede canjear:



HAZ CLIC PARA CANJEAR

30	Premio sorpresa
60	Baño estándar
90	Baño premium
120	Baño premium + Corte de pelo

¡No esperes más ZoomLike!

Dispones de 0 PUNTOS

¡Pulsa AQUÍ!

Para solicitar puntos por tu compra

TU LOGO

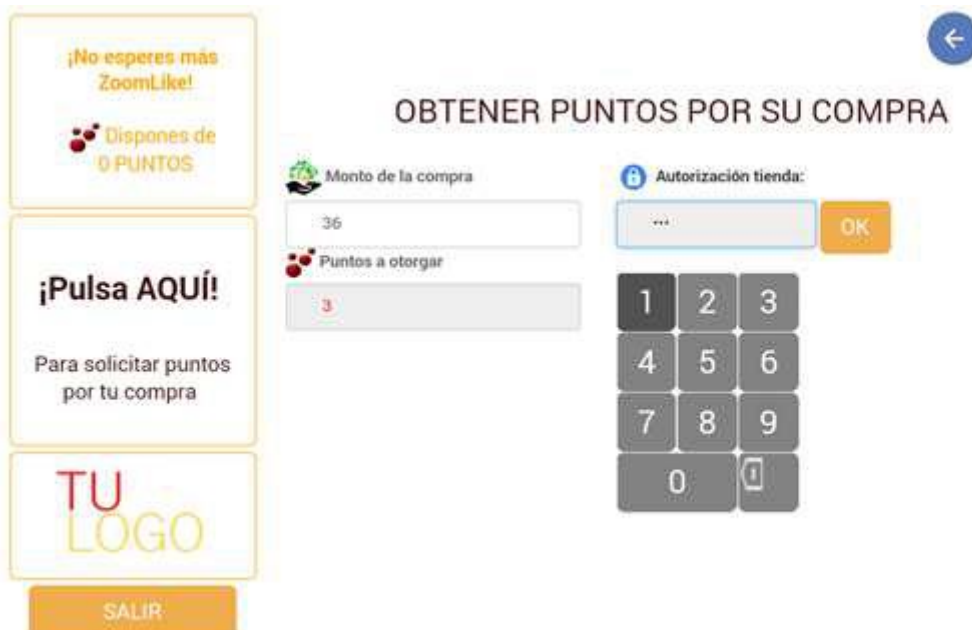
SALIR

✓ Solicitud de puntos

Para acumular puntos el cliente debe presionar el botón "Pulse Aquí"



El sistema solicitará ingrese el monto de la compra y visualizará inmediatamente los puntos que ganará, para registrar estos puntos, el personal del negocio deberá autorizarlo con la clave registrada en la "Definición del Sistema de Recompensa".





Luego de dar OK a la clave de autorización, se mostrará la confirmación de la asignación de puntos y el nuevo acumulado de puntos.

¡Felicitaciones ZoomLike!
Dispones de 3 PUNTOS

¡Punta AQUÍ!
Para solicitar puntos por tu compra

TU LOGO

SALIR

¡PUNTOS ASIGNADOS!

Excelente ZoomLike, has recibido 3 punto(s)
Por la compra de S/. 36 en La Estación

←

✓ Canje de premios

Conforme los puntos disponibles van superando los puntos necesarios para realizar un canje, se van activando las casillas de los premios, el cliente puede seleccionar el premio que desee:

¡Felicitaciones ZoomLike!
Dispones de 61 PUNTOS

¡Punta AQUÍ!
Para solicitar puntos por tu compra

TU LOGO

SALIR

HAZ CLIC PARA CANJEAR

30	Premio sorpresa
60	Baño estándar
90	Baño premium
120	Baño premium + Corte de pelo



Con los puntos disponibles (61), podemos por ejemplo seleccionar el canje del premio de 30 puntos:



Para registrar el canje, el sistema solicitará que el personal del negocio lo autorice con la clave registrada en la "Definición del Sistema de Recompensa".





Luego de dar OK a la clave de autorización, se mostrará la confirmación del canje de puntos y el nuevo acumulado de puntos, el personal del negocio deberá proceder con la entrega del premio de acuerdo a sus procedimientos establecidos.



La disminución de puntos producto del canje, hace también que sólo se activen los premios de acuerdo al nuevo disponible de puntos:





✓ Cierre del sistema de Fidelización

Al finalizar sus labores, deberá apagar la Tablet, retírela del case Zoomlike y mantenga presionado el botón de encendido (primer botón que está al lado derecho de la Tablet), en las opciones que se muestra, seleccione la opcional de apagado, confirme presionando el botón "Aceptar".